

## ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER FOR RÅDGIVNING OG INDIVIDUEL FORMUE OG PORTEFØLJEPLEJE.

---

Nærværende almindelige forretningsbetingelser gælder i ethvert forhold mellem Demetra Fondsmæglerselskab A/S (herefter DEMETRA) og dets kunder i forbindelse med rådgivning eller individuel formue og porteføljepleje, medmindre andet skriftligt måtte være aftalt mellem parterne.

Medarbejdere hos DEMETRA har tavshedspligt om kundens forhold og må ikke videregive eller udlevere oplysninger til tredjemand, som de under udøvelse af deres hverv har fået kendskab til.

Det er en forudsætning for DEMETRAS engagement med en kunde, at kunden anerkender, at man kan risikere tab ved at følge rådgivningen fra DEMETRA, samt ved at foretage investeringer i værdipapirer, valuta, finansielle instrumenter, derivater som måtte være anbefalet af DEMETRA.

Opmærksomheden henledes på, at rådgivningen som udgangspunkt ikke tager højde for beskatningsregler. Disse forhold kan man få mere at vide om hos advokat eller revisor, som man også bør kontakte, såfremt man er i tvivl om konsekvenserne i forbindelse med rådgivningen og eventuelle investeringer.

Risici, man skal være opmærksom på:

Ved at investere i aktier eller andre af DEMETRA anbefalede investeringsobjekter er der risiko for, at investeringen kan blive mindre værd eller i værste fald gå tabt som følge af kursændringer. Kunder har ikke krav på et fast afkast. Afkastet afhænger af investeringsobjektets kursudvikling og et eventuelt årligt udbytte. Der er almindeligvis en direkte sammenhæng mellem risiko og forventet afkast. Forventet stor gevinst vil sædvanligvis indebære stor risiko for tab.

### 1 ETABLERING AF KUNDEFORHOLD

Ved etablering af et kundeforhold med enkeltpersoner skal DEMETRA have oplyst kundens navn, adresse, telefonnummer og personnummer. Personnummer skal dokumenteres ved enten kopi af pas, kørekort eller sygesikringsbevis.

Ved etablering af et kundeforhold med et selskab skal DEMETRA have oplyst navn, adresse, telefonnummer og virksomhedens CVR nr. Tegningsforholdene for selskabet skal dokumenteres med kopi af tegningsudskrift, der højst er seks måneder gammel.

DEMETRA er berettiget til at forlange de yderligere oplysninger og dokumentation herfor, som findes fornødne for at betjene kunden korrekt eller opfylde lovgivningsmæssige krav.

### 2 KØB OG SALG

Køb og salg kan udføres af DEMETRA på vegne af kunden, men vil blive eksekveret ved henvendelse til kundens pengeinstitut. Såfremt Kunden ønsker at DEMETRA skal udføre handler på vegne af kunden, indgås der særskilt skriftlig aftale herom, hvori DEMETRA meddeles fuldmagt til at disponere på vegne af kunden inden for nærmere aftalte begrænsninger.

DEMETRA modtager ikke kommission og køber ikke til egen beholdning.

### 3 BEKRÆFTELSE

Efter hver aftalt handel, eller når kunden deltager i en generel ordning for gældspleje, får kunden tilsendt en meddelelse om, at DEMETRA har taget en position i markedet med angivelse af investeringsobjektets art, mængde og kurs.

Kunden vil ligeledes modtage bekræftelse herpå fra det kontoførende pengeinstitut, men pligten til at afgive denne meddelelse, karakteren af meddelelsen samt indholdet er ikke et anliggende mellem kunden og Demetra, og er som sådan Demetra uvedkommende.

### 4 PORTEFØLJEPLEJE

Porteføljeplejen tager udgangspunkt i en individuel porteføljemanagementaftale, (basisaftale) hvor kunden og DEMETRA fastlægger risikoprofil og succeskriterier. Kunden opretholder etablerede forretningsmæssige forhold i eget pengeinstitut, hvortil DEMETRA alene har en spørge-/handelsfuldmagt. Kunden modtager løbende direkte information om alle bevægelserne på konti og depoter fra eget pengeinstitut.

### 5 ANSVARFRASKRIVELSE

Kunden gøres opmærksom på, at historiske afkast ikke er nogen garanti for fremtidige afkast, samt at værdien af værdipapirer, valuta, derivater, obligationer, råvarer mv. svinger over tid og kan føre til tab. I øvrigt henvises til indgåede "Porteføljemanagementaftale".

### 6 GOD SKIK

DEMETRA efterlever Finanstilsynets vejledning om God skik for fondsmæglerselskaber, i det omfang vejledningen er relevant. De DEMETRAS koncept indebærer at der alene kan udføres handler efter udtrykkelig fuldmagt fra kunder er det vurderet at alene udvalgte forhold fra vejledningen om god skik er relevante for DEMETRA.

DEMETRA anser der for sin primære opgave at afdække kommercielle risici. Det er således DEMETRAS opfattelse at spekulation i markederne som hovedregel skal undgås. Som følge heraf, modtager hver enkelt kunde en skriftligt aftalt handlestrategi, for eksempel Landbrugskonceptet eller rådgivningsaftale, hvoraf det fremgår ud fra hvilke kriterier DEMETRA anbefaler at tage positioner i markedet.

Der henvises til den udleverede handlestrategi, hvoraf risikoprofil og den konkret aftalte fuldmagt fremgår.

### 7 VEDERLAG

DEMETRA honoreres med et fast honorar i alle kundeforhold, hvilket indebærer, at DEMETRA ikke har en egen interesse i at omsætte (handle).

### 8 SKATTEMÆSSIGE KONSEKVENSER

Kunden skal selv gøre sig bekendt med de skattemæssige konsekvenser, der er forbundet med indgåelse af forretninger, og DEMETRA har ikke påtaget sig nogen form for rådgivning herom, og er derfor uden ansvar for, hvilken skattemæssig behandling, der måtte blive tillagt forretningerne.

### 9 KUNDENS MISLIGHOLDELSE

Kunden er forpligtet til at holde DEMETRA skadesløs for omkostninger og tab opstået i forbindelse med kundens misligholdelse af indgåede aftaler.

**10 FINANSTILSYNET**

DEMETRA er godkendt af Finanstilsynet som fondsmæglerselskab, og er som følge heraf under Finanstilsynets tilsyn.

**11 GARANTIFOND**

DEMETRA er tilsluttet den i henhold til lov om en garantifond for indskydere og investorer etablerede Garantifond.

DEMETRA modtager ikke indskud i form af kontante indestående på konti og er ikke i øvrigt kontoførende eller depositar i forhold til midler modtaget af kunder.

DEMETRA kan heller ikke modtage og eller opbevare værdipapirer, der tilhører en kunde

Brochure udgivet af Garantifonden for Indskydere og Investorer udleveres på forlangende eller kan ses på fondens hjemmeside, [www.indskydergarantifonden.dk](http://www.indskydergarantifonden.dk).

**12 VÆRNETING**

Alle tvister, som måtte opstå mellem kunden og DEMETRA skal afgøres efter dansk ret. DEMETRA kan vælge at indbringe sagen for kundens værneting eller for Retten i Silkeborg.

**13 FORCE MAJEURE**

DEMETRA er ikke ansvarlig for skade, der skyldes nyudstedte love eller anden offentligretlig regulering, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, naturkatastrofer, strejke, lockout, boykot og blokade, uanset om DEMETRA er part i konflikten, og uanset om konflikten kun rammer dele af DEMETRA's funktioner, såfremt DEMETRA ikke har eller burde have forudset skaden.

**14 ÆNDRING I FORRETNINGSBETINGELSER**

DEMETRA kan til enhver tid ændre ovennævnte almindelige forretningsbetingelser. Sådanne ændringer skal straks meddeles kunden og vil få virkning for denne 14 dage efter meddelelsen er fremsendt. Information om ændringer vil blive meddelt kunden via DEMETRA's hjemmeside på internettet, [www.demetra.dk](http://www.demetra.dk), ligesom kunden vil modtage en e-mail.

Aarhus, den 21 februar 2017

Svend Jørgen Jensen

**Undertegnede har fået udleveret og er gjort bekendt med Demetra Fondsmæglerselskab A/S almindelige forretningsbetingelser.**

Navn: \_\_\_\_\_

Tlf. \_\_\_\_\_

---

Den

Underskrift

**Demetra**